

Journée SPECIF Campus

« Université numérique »

Les évolutions des services proposés par les DSI

Michel Allemand

23 Juin 2016

Agenda

- L'A-DSI
- Historique des organisations
- Les services à rendre

L'A-DSI

Assemblée des DSI de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

- Instance de représentation des DSI
- Créée en 2007
- 82 adhérents
- Objectifs :
 - Assurer une bonne synergie entre les DSI et les directions des établissements
 - Dialogue avec les responsables impliqués dans le numérique (CPU, A-DGS, Editeurs, autres associations, etc)
 - Accompagner les DSI (séminaires, échanges, co-construction de formations)

Historique des organisations

Jusqu'en 2000

Plusieurs services indépendants :

- Des CRI (Centres de Ressources Informatiques)
- Des SIG (Services Informatiques de Gestion)
- Des services « audiovisuels »
- Des services de bibliothèques
- Des services au niveau des formations continues
- Des services de composantes
- Des services de laboratoires de recherche
- Des informaticiens isolés de département, de laboratoire

Historique des organisations

De 2000 à 2005

Premiers regroupements, création de DSI :

- Des DSI apparaissent par regroupement de CRI et de SIG
- Les services de composantes se structurent

Apparition des services « TICE »

- Souvent à partir des services de FC et des services audiovisuels
- Services « pionniers » pour les plateformes d'enseignement

Les services des SCD

Moins de personnels isolés

Positionnement des services de composantes

Historique des organisations

De 2005 à 2010

Réelle notion de DSI

- Assistance à maîtrise d'ouvrage pour les métiers support
- Urbanisation du SI
- Premiers Schémas Directeurs (SDI, SDSI)

Apparition de Directions du Numérique

- Intégration des services « TICE »
- Usages du numérique

Fédération des services de composantes

- Outils transversaux commun
- Marchés transversaux commun
- Intégration de services de proximité dans les DSI

Les services des SCD

Historique des organisations

Le paysage actuel

Deux éléments de différenciation :

- Services de proximité rattachés ou pas
- Services des usages du numérique rattachés ou pas

Schémas Directeurs

- Apparition des premiers SDN
- 10% des établissements ont un Schéma Directeur effectif

Les services des SCD

La mutualisation au niveau d'un site

Les personnels « hébergés »

Les Services à rendre

Des services d'infrastructure :

- Services « invisibles »
- Socle nécessaire pour tous les autres services

Des services en support aux métiers

- Services « régaliens »
- Services visibles des directions générales

Des services en soutien aux métiers

- Services les plus récents
- Services visibles des acteurs de l'universités, personnels et usagers

Les Services à rendre Infrastructure

Des services « réseau »:

- Connexion extérieure, sécurité globale
- Cœur de réseau
- Capillarité du réseau
- Téléphonie

Des services de serveurs et de stockage

- Hébergement des services transversaux
- Hébergement des services de composantes ou de laboratoires

Des services transversaux

- Annuaire, Identification, authentification
- Services « techniques » (DNS, etc.)
- Services de messagerie
- Services d'hébergement de données utilisateurs
- Collaboratif

Les Services à rendre Support

Outils de gestion

- Ressources Humaines
- Financiers et Comptables
- Administration de la scolarité et de la FC
- Patrimoine immobilier
- Gestion de la recherche

Des outils spécifiques

- Outils contextuels en lien avec le reste du SI
- Ex : Médecine des étudiants,

Pilotage Décisionnel

- Tableaux de bord
- Univers BO

Les Services à rendre

Soutien

Les usages du numérique pour la Pédagogie

- Plateforme d'enseignement (accompagnement à l'usage)
- Accompagnement à la transformation numérique des enseignements
- Soutien à la production de MOOC, SPOC, etc.

Les usages du numérique pour la Recherche

- Calcul intermédiaire (accompagnement à l'usage, parallélisations, etc.)
- Accompagnement à l'hébergement de service et au stockage des données
- Accompagnement à l'utilisation des données (bigdata, etc.)
- Collaboratif ?

Les Services à rendre

Soutien

Les usages du numérique pour la Diffusion Scientifique et Technique

- Sites Institutionnels
- Sites des composantes et des laboratoires
- Informatique documentaire
- Soutien à la communication

Les usages du numérique pour l'Administration

- Dématérialisation des processus
- GED
- Administration « sans couture »

Exigences de Service

Nouvelles contraintes

- Interopérabilité, urbanisation
 - Accessibilité des services
 - Disponibilité des services
-
- Industrialisation, séparation de la production et de la construction
 - « Astreintes » 24h/24, 7j/7, 365j/an
 - Mutualisation (a minima de l'hébergement)

Nouveaux Services

Nouveaux Métiers

- Assistance à Maitrise d'ouvrage
- Urbaniste
- Téléphonie
- Ingénieurs en pédagogie numérique
- Gestionnaire de datacenter
- Support utilisateurs
- Spécialistes des données
-

Nouveaux Services

Nouveaux Métiers

- Importance du management et du management intermédiaire
- CIO (Chief Information Officer) ... Les DSI
 - Responsables de la qualité des données
 - Responsables de la diffusion des données
 - Responsables de la cohérence du SI
 - Chefs d'orchestre de l'ensemble des briques dédiées aux usages du numérique

Des services pour les utilisateurs

Équité de traitement

- Même niveau de services pour tous les utilisateurs d'un établissement
- Même facilité d'accès à ces services (y compris la connaissance de l'existence des services)
- Garantir la cohérence des services (référentiels, urbanisation)
- Garantir la sécurité et la sureté des services