

Faut-il être informaticien pour être VP  
numérique ?  
Un retour d'expérience



**Emmanuel Bruno**  
**Vp-numerique@univ-tln.fr**

**JOURNÉE SPECIF CAMPUS**  
**« UNIVERSITÉ NUMÉRIQUE »**

**23 JUIN 2016**  
**CNAM, PARIS**

# Plan



- Éléments de contexte
- Un VP numérique ?
- Exemples de projets pour illustrer le lien Numérique / Informatique dans le contexte universitaire.
- Le lien avec la gouvernance
- Conclusion

# Éléments de contexte



- Maître de Conférences en Informatique
- Domaines de recherche
  - Bases de Données, Systèmes et Recherche d'Information.
- Enseignement
  - Développement, Bases de Données, Réseaux, Projets.
- Des responsabilités administratives et pédagogiques
  - Direction de diplômes et de département.

## Vice-président délégué au numérique de l'Université de Toulon



- Depuis avril 2015, Vice-président délégué au numérique de l'Université de Toulon
  - 9500 étudiants, 800 personnels
  - Association principale avec Aix-Marseille Université (AMU), l'Université d'Avignon des Pays du Vaucluse (UAPV), l'École Centrale de Marseille (ECM) et l'Institut d'Études politiques d'Aix-en-Provence (IEP).
  - Association secondaire avec l'Université Nice Sophia Antipolis (UNS).

# Pas un mais des vice-présidents autour du numérique...



- VP SI – Système d’Information
- VP TICE – Technologie de l’Information et de la Communication pour l’Education
- VP Ressources numériques
- ...
- **VP Numérique**
- VP Chargé de la transformation numérique
  
- Parfois des combinaisons
- Parfois plusieurs dans les grands établissements (statutaire pour les VP numériques) ou parfois des chargés de missions.
  
- Un Signal important d’une volonté ou (d’un affichage) politique.

# Objectifs de ma mission à l'UTLN



- Aider à la définition et assurer la coordination de la mise en œuvre de la **politique de l'établissement dans le domaine du numérique** en lien étroit avec la Direction du Système d'Information et des Usages Numériques (**DSIUN**) et avec le pôle **Télo média\***. Le domaine du numérique comprend **de façon équilibrée la mise en place et le maintien d'une infrastructure fiable et performante et la mise à disposition des personnels et usagers de l'université d'outils** ou de productions numériques adaptés.

\* Telomedia est une plateforme de production audiovisuelle.

# Le numérique fondamentalement transversal



- Le numérique étant de plus en plus transversal les missions sont diverses et presque toujours associées à d'autres acteurs.
  - Des infrastructures, aux usages en passant par le système d'information. Mais aussi sur la pédagogie, le contenu des enseignements, le transdisciplinaire en recherche et le patrimoine immobilier. Donc liens forts avec les autres VP et les services.
- Deux exemples de projets menés qui *a priori* étaient « hors périmètres ».
  - Organisation d'un forum des métiers du numérique (UFR de Sciences, Ecole d'ingénieur, IUT mais aussi UFR d'Information-Communication, Ecole de commerce, Incubateur et industriels).
  - Appel à projet enseignements innovants conjointement avec les VP CFVU, Finances et le pôle UN de la DSIUN.

# Infrastructure et numérique



- Remplacement urgent du système de sauvegarde
  - Cout élevé, peu de visibilité extérieure.
  - + Etre informaticien aide à la perception du risque
  - + Réactivité du VP finances (Gestionnaire et sensible aux sujets S.I.)
- Politique de sécurité (Proxy, VPN, Firewall, ...)
  - Sujet technique, « risqué » pour la DSIUN et la gouvernance, contraignant pour les usagers.
- Salle de serveurs mutualisées : Fiabiliser l'infrastructure, des services...
  - Condition de la dématérialisation, administratifs uniquement (géré par la DSIUN) ?
  - Quid de la pédagogie et de la recherche : faire accepter les contraintes des deux côtés.
- Avantages d'être un informaticien : Un dialogue technique simple et précis avec la DSIUN, une passerelle « de confiance / plus proche » avec certains usagers.
- Danger : Risque de parti pris technique (frontière politique/métier), une vision « déformée » des besoins des usagers.

# Systeme d'information



- **Systeme de gestion des services d'enseignement**
  - + Comprendre les contraintes techniques, de fiabilisation des données mais aussi les contraintes métiers pour arbitrer ou faire accepter un projet.
- **Gestion Electronique de Document**
  - + Modéliser les processus pour éventuellement automatiser
  - - Risque d'une vision un peu trop théorique voire « extrême ».
  - Besoin d'un regard externe (Gestionnaire ?).
- **Avantage d'être un informaticien : une bonne compréhension des problèmes et solutions techniques (conception, production et mise en œuvre) avec le risque d'une vision très (trop) orientée outils.**

# Usages numériques, des choix parfois difficiles



- **Un sujet emblématique : La messagerie électronique collaborative**
  - Arbitrer entre des principes, des usages possibles, la disponibilité et le coût.
  - Internalisé, mutualisé, externalisé ?
  - Un choix difficile mais possible
- **L'édition collaborative : la schizophrénie**
  - Favoriser les usages numériques
  - Assurer la maîtrise des données
  - Que faire des pratiques existantes : Shadow IT ?
  - Un choix impossible actuellement ?
- **Le problème de l'interopérabilité des données et des formats**
  - Un cadre légal et des principes.
  - La dure réalité des pratiques en particulier extérieures.
- **Trouver le bon équilibre entre l'innovation inhérente au numérique et la nécessaire maîtrise.**

# Et la pédagogie...



- Pédagogie « innovante » et numérique sont souvent associés
- Vrai risque de ne le voir qu'à travers les outils
- A Toulon :
  - Une DSIUN dont le périmètre ne concernent pas *a priori* la pédagogie (assistance à la médiatisation).
  - Un VP Formation en charge de ces questions, mais pas de service spécialisé.
- Difficultés de passage à l'échelle sur ces questions.

# Et forcément des projets *a priori* plus éloignés



- Le champ du numérique étant tellement large certains aspects sont forcément plus éloignés des compétences initiales :
  - Télomedia : une plateforme de création audiovisuelle de 900m<sup>2</sup> avec des plateaux de tournage et une chaîne de post production numérique et de diffusion complète.
  - Difficulté : s'adapter à un univers différent même si les outils sont numériques.
  - Avantage : améliorer l'intégration au reste de l'infrastructure sans parti pris.



# Place du numérique dans la gouvernance ?



- Le numérique étant un tel vecteur de changement il est nécessaire qu'il possède **au moins** une voix au sein de la gouvernance, de préférence une synergie.
- Idéalement, toutes les questions devraient être envisagées à travers le prisme du numérique.
- Avec des structures dédiées : Comité de pilotage (la gouvernance), comité opérationnel (les services) et comité des usages.

# Un schéma directeur du numérique



- Un outils essentiel pour formaliser la politique numérique et y associer toute la communauté.
- Formaliser les méthodes de définition et d'arbitrage des projets « numériques ».
- Maintenir un portefeuille de projets.
- Mais il est parfois difficile de savoir si un projet relevé du « numérique » ou d'un autre champs : Bâtiment intelligent, ...

# Conclusion



- Il s'agit d'une conclusion très personnelles, probablement orientées et qui méritent une discussion.
- Les compétences informatiques ne concernent qu'une partie de la fonction de vice président délégué au numérique.
  - Elles facilitent le dialogue avec la DSI(UN) et donnent de la « crédibilité » sur certains sujets.
  - Il y a un risque d'une vue « déformée » des attentes des usagers mais probablement une meilleure vue de ce qui est possible.
  - Sur d'autres sujets (pédagogie ?), elles peuvent trop orienter.
- Les nouvelles fonctions qui semblent se dessiner : comme le « responsable de la transition numérique » demanderont probablement des profils différents.

# Une équipe autour du numérique



- Pour que cela fonctionne, il faut une équipe autour du numérique :
  - Un noyau : Le VP numérique, le DSI et le DGS
  - Selon les sujets : les VP Finances, Patrimoine, CFVU et CoRe.
  - Et bien évidemment une attention particulière du président à ce sujet.