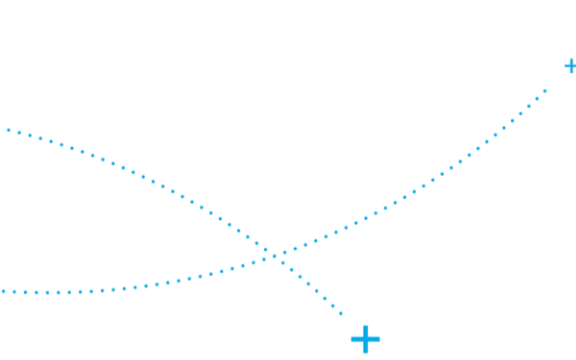




PRÉSENTATION DE L'AMUE

SPECIF Campus – 23 Juin 2016



amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS

SOMMAIRE

1. Présentation générale de l'Agence
2. Les enjeux de la mutualisation
3. Portefeuille de solutions
4. Stratégie de construction SI



Présentation générale



L'Amue ?



Amue : Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur ou de recherche et de support à l'enseignement supérieur ou à la recherche

GIP créé en 1992

Mission : Organiser la coopération entre ses membres dans un objectif :

- + de moderniser la gestion
- + d'établir une veille et de diffuser des innovations
- + de former les personnels en établissements
- + de garantir l'accessibilité des offres à **l'ensemble des établissements à moindre coût.**

Les défis :

L'accompagnement vers



l'université numérique

les regroupements géographiques
et institutionnels



179

Établissements
adhérents

- › Universités et Etablissements
- › Grands établissements
- › Organismes de recherche
- › Communautés d'universités et établissements
- › Etablissements sous tutelle de l'agriculture

la culture
la défense
l'écologie
l'économie
la santé
les sports

+550

Déploiements

245

Sessions de
formations

100 %

Universités

utilisent au moins
1 logiciel

147

Personnels,
fonctionnaires
et contractuels

Sur 2 sites : Paris
Montpellier



Instances de gouvernance

- + **L'équipe dirigeante**

Stéphane Athanase, directeur général

- + **L'Assemblée Générale**

Elle est composée de l'ensemble des représentants désignés par les établissements adhérents de l'Agence.

- + **Le Conseil d'Administration**

- + **Jean Loup Salzmann**, président de la Conférence des présidents d'université
- + 11 membres élus par l'Assemblée Générale

*Les orientations de l'Agence sont définies
par l'assemblée générale et le conseil d'administration*



Les enjeux de l'Amue : la mutualisation



Pourquoi mutualiser ?
Que mutualiser ?
Comment mutualiser ?



Une offre complète et de qualité

4 axes



Solutions SI



Formations et
développement
des compétences

Détails en annexe 1



Veille, expertise &
accompagnement

Détails en annexe 1



Centrale d'achats

Détails en annexe 1



Meilleures solutions de marché & intégrées



Métiers de l'enseignement supérieur
Moindre coût
8 domaines fonctionnels

L'accompagnement dans l'implantation



Conduite de projet, accompagnement au changement
Formations
Assistance au démarrage

L'accompagnement dans l'exploitation



Maintenance
Assistance & conseils



8 domaines fonctionnels

Enjeux des établissements



Formation,
vie de l'étudiant



Recherche

Fonctions support



Ressources humaines



Finances
et comptabilité



Pilotage

Axes de développement



Patrimoine

Accord cadre
multi-attributaires



Hygiène et sécurité



Numérique

Une démarche collective avec les experts des établissements
depuis la définition des besoins
jusqu'au choix et à la mise au point de la solution

Portefeuille de solutions



Portefeuille de projet

> *Les solutions éprouvées*



Portefeuille de projets

> *Les nouvelles solutions en déploiement*



Scolarité



RH



Intégration



Santé sécurité



Recherche



Finances



Portefeuille de projets

> *Les prochaines solutions : lancement projet*

Scolarité



Recherche



Perspectives dans le domaine du Numérique



- + **Orientations :** Comité Agence des Technologies et Innovation (CATI)
 - Il définit les orientations de l'ESR sur les **technologies et l'innovation**
 - Il fixe la feuille route que devra suivre l'Amue dans le domaine du **numérique**
 - Quelques exemple de thèmes en cours et à venir :
 - Dématérialisation, signature électronique, coffre-fort
 - Identité numérique, France Connect
 - La co-construction, OpenSource
 - Saas,
 - Comment gérer l'innovation, les impacts du numériques dans l'ESR,
 - Open Data,
 -
- + **Des études préalables :**
 - Gestion de contenus
(dématérialisation, GED, archivage électronique, éditique)
 - Archivage
 - Lms/Moocs, E-portfolio, CRM



Stratégie de construction SI



L'offre best of breed de l'Amue

> *Un SI complet et intégré*

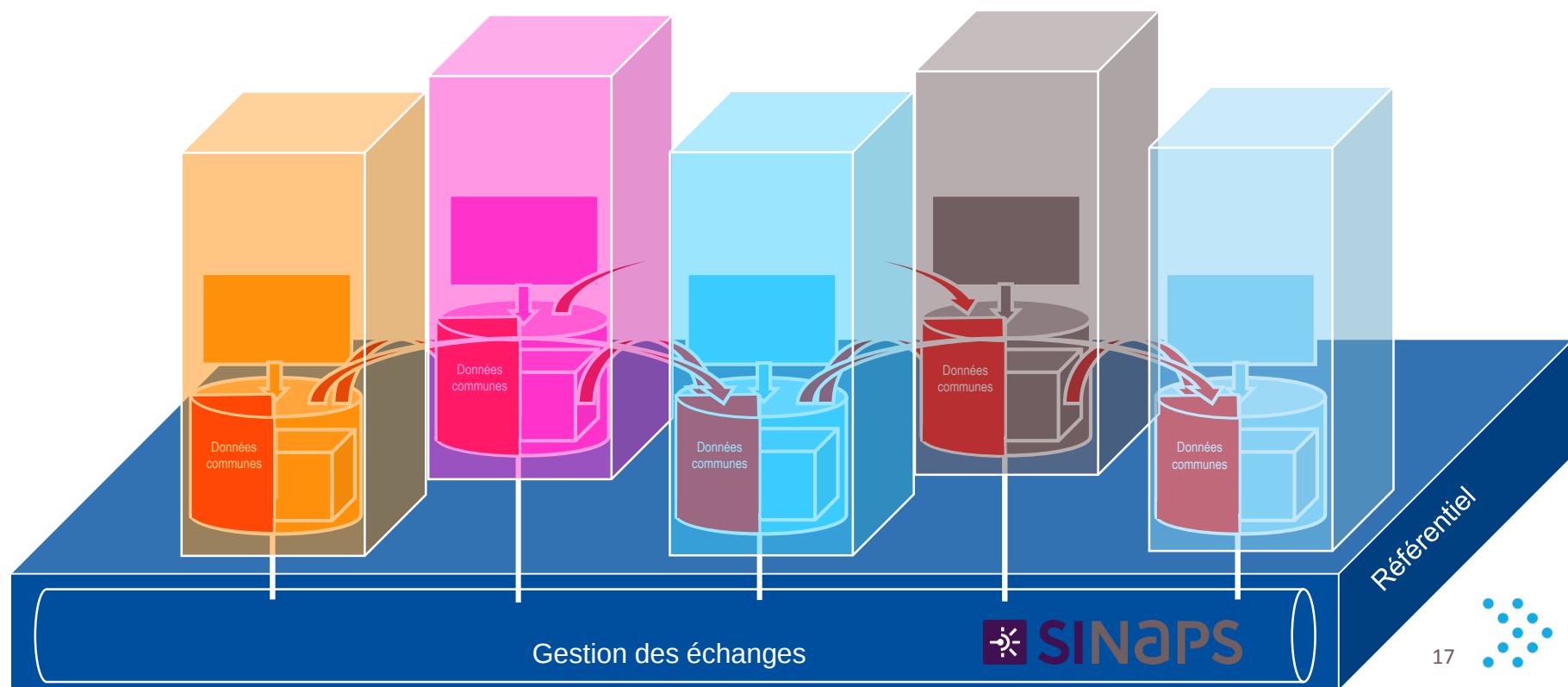
SI Décisionnel

Un problème de pilotage,
de transversalité

EDD

Un problème d'intégration

- interfaces filaires
- Pas de référentiel



L'offre best of breed de l'Amue

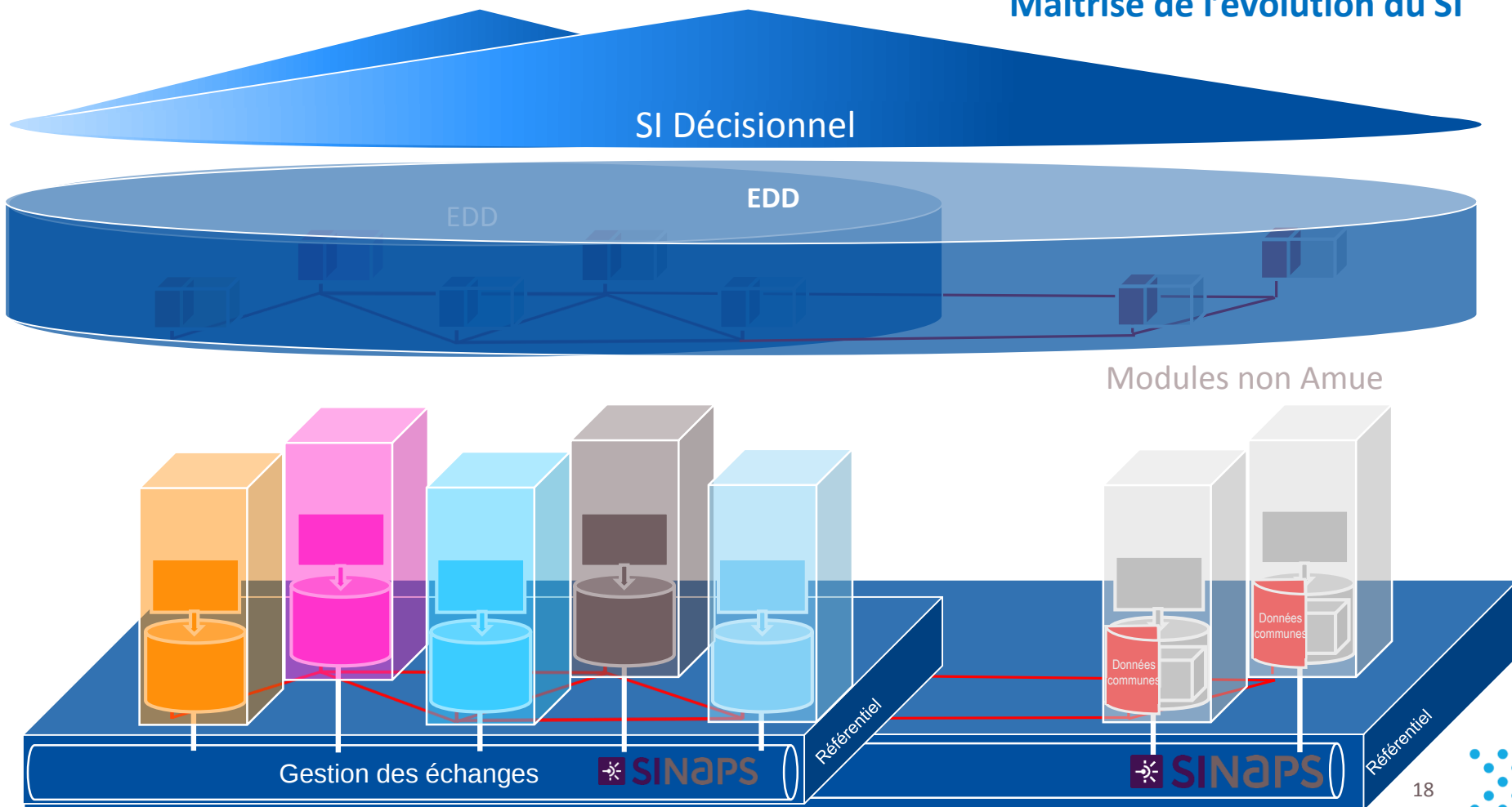
> *Un SI complet et intégré*



Capital SI de l'établissement préservé

Maîtrise du rythme des changements

Maîtrise de l'évolution du SI



L'offre best of breed de l'Amue > Un SI complet et intégré

Accès au SI

Enseignant

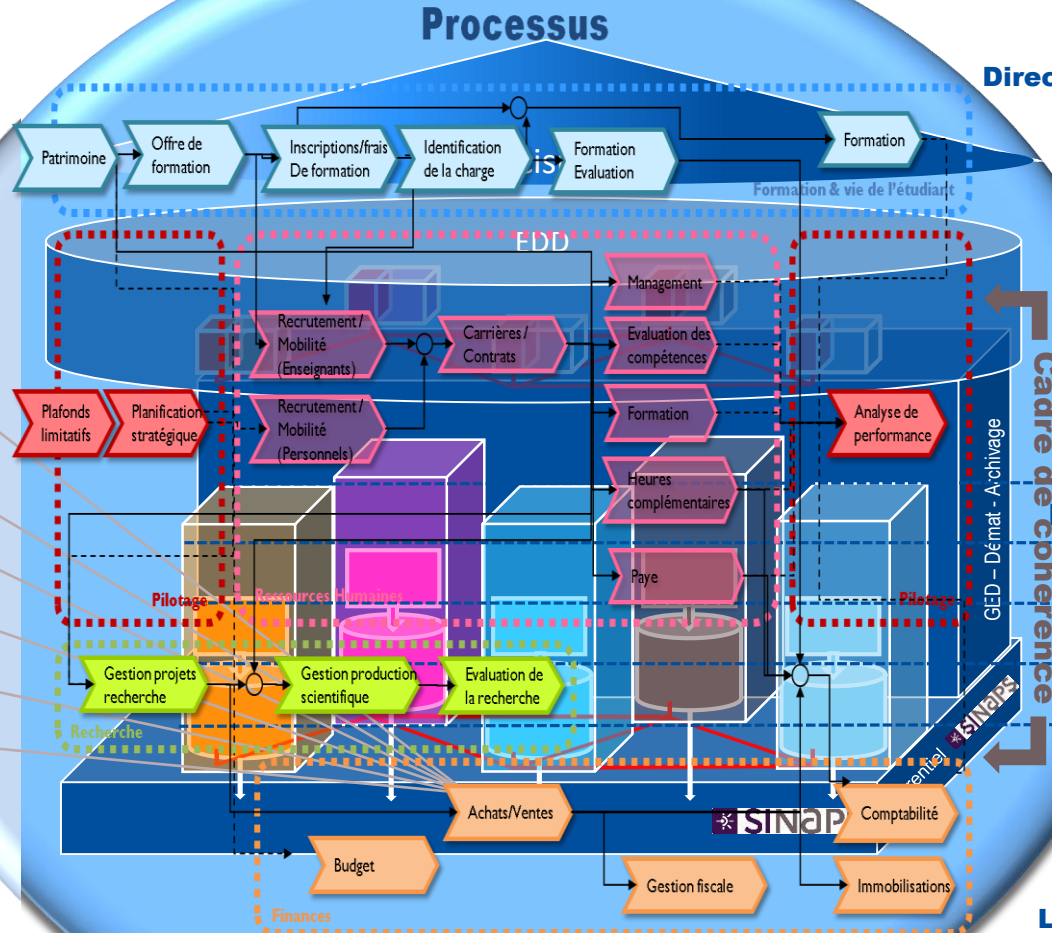
Chercheur

Ministères

➤ ENT



➤ Mobilité



20/06/2016

Etudiant

© Amue

Ancien élève

19



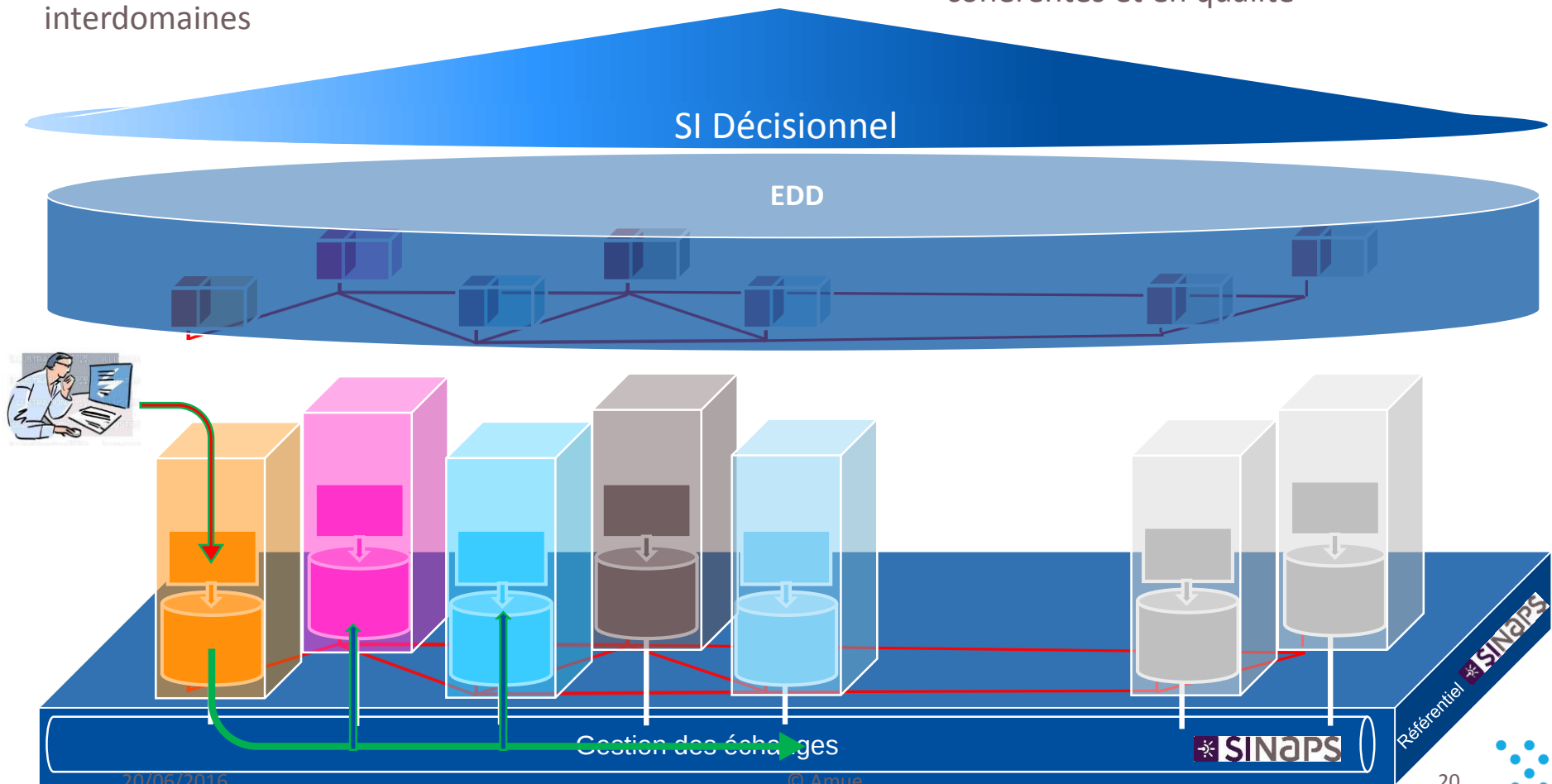


Assurance qualité :

- Dès l'acquisition, dans chaque module applicatif
- SINAPS: second niveau de filtre, cohérence interdomaines

Contrôle qualité dans le décisionnel :

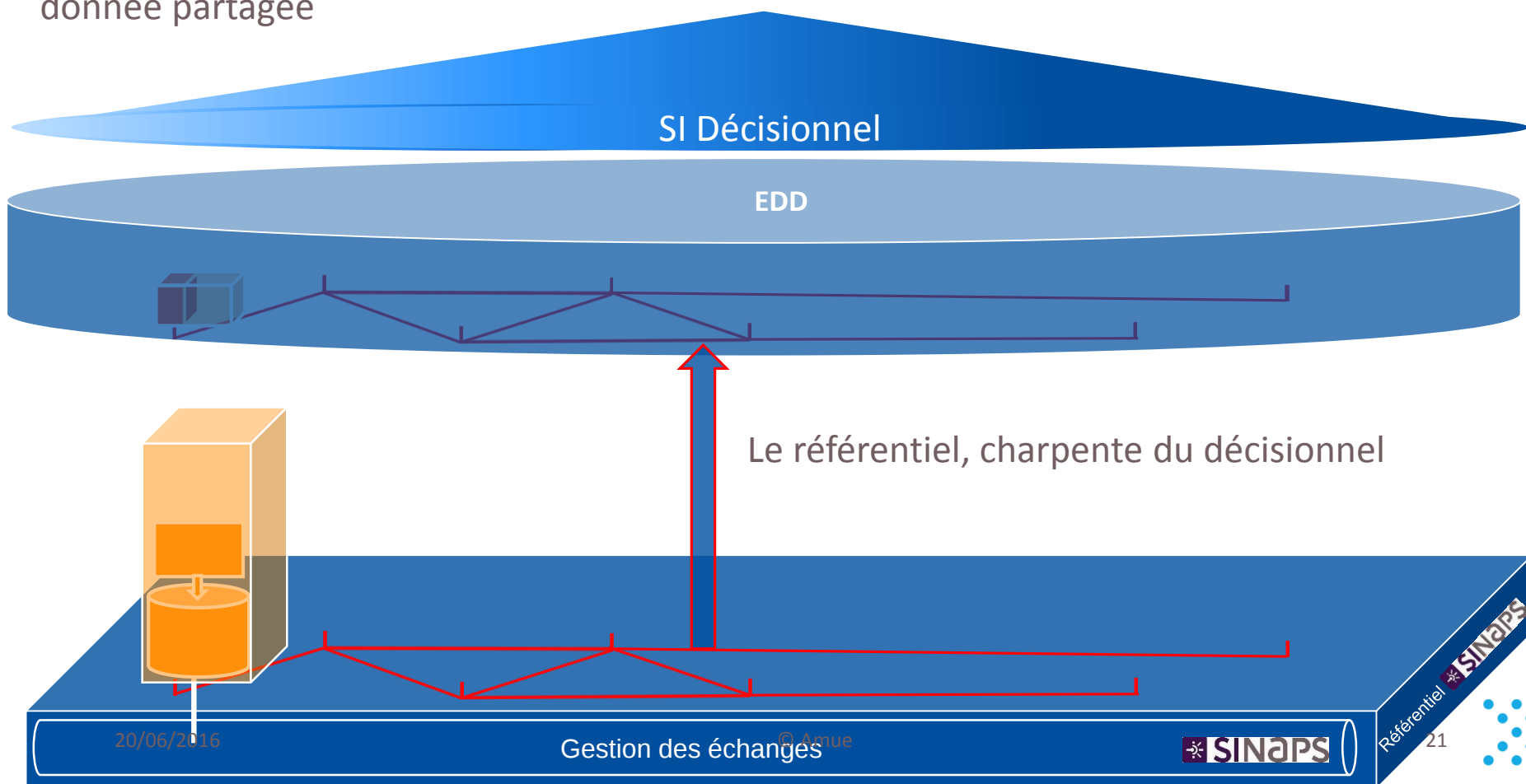
- le décisionnel doit hériter de données cohérentes et en qualité





Le décisionnel hérite la transversalité de SINAPS

- Le référentiel
- Les liens et correspondances entre chacune des représentations métiers, d'une même donnée partagée





COMUE, PRES, PSP, PESE, rapprochements, fusions....

SI Décisionnel

EDD

SI Décisionnel

EDD

**Echanger
Propager**

Gestion des échanges

SINAPS

Consolider

SINAPS

**Inter
Etablissements
/ Mono domaine**





L'Agence :

- + Organise une veille autour des technologies embarquées dans ses produits
- + Maintient une matrice technologique avec les feuilles de route des éditeurs de l'ensemble des composants logiciels non applicatifs et applicatifs
- + Répertorie les adhésions des différents composants intégrés dans son offre
- + S'efforce de présenter une offre homogène sur l'ensemble des technologies et des versions supportées (OS, SGBD, Java poste client, ...)
- + En lien avec les orientations fixées par le CATI





Une démarche en cours face aux **préconisations de l'ANSSI** :

- + Deux responsables de la sécurité des SI (RSSI) nommés par la direction de l'Amue
 - Ils alertent les projets sur les vulnérabilités des composants logiciels
 - Ils rendent compte à la direction de la qualité et des risques encourus par les établissements utilisant les produits de l'Amue
- + L'Amue fixe des objectifs de sécurité pour faire face aux risques identifiés
- + En relation avec la veille technique, les produits de l'Amue sont maintenus en l'état de l'art pour permettre aux établissements de respecter les règles d'hygiène informatique



Les modèles de construction

> *Plusieurs façons de faire en respectant des principes forts*



Trois axes pour produire l'offre SI :

- + Intégration de progiciel en construisant une souche commune aux établissements (paramétrage, solution, accompagnement,)
- + Construction de spécifiques pour les domaines cœur de métier avec une nouvelle stratégie de co-construction avec les établissements.
- + Accords cadre pour des solutions sur étagère (outils techniques, plusieurs solutions pour le Patrimoine)

Des principes forts :

- + Une logique industrielle (qualité, déploiement massif, maintenance, support, solutions nationales,...)
- + Urbanisation, intégration
- + Assurance qualité
- + Optimisation des coûts par mutualisation
- + Une implication des établissements dans toutes les phases de projet (pilotage, choix des solutions, besoins, conception, recette,...)



Les modèles de construction

> *La co-construction*



- + Une approche de développements collaboratifs avec les établissements
- + Un choix stratégique pour les domaines cœur de métier des établissements : formation et recherche
- + Un partage des risques projets par du pré-financement
- + La co-construction qui doit respecter un cadre



La Co-Construction

> *Le cadre de co-construction*

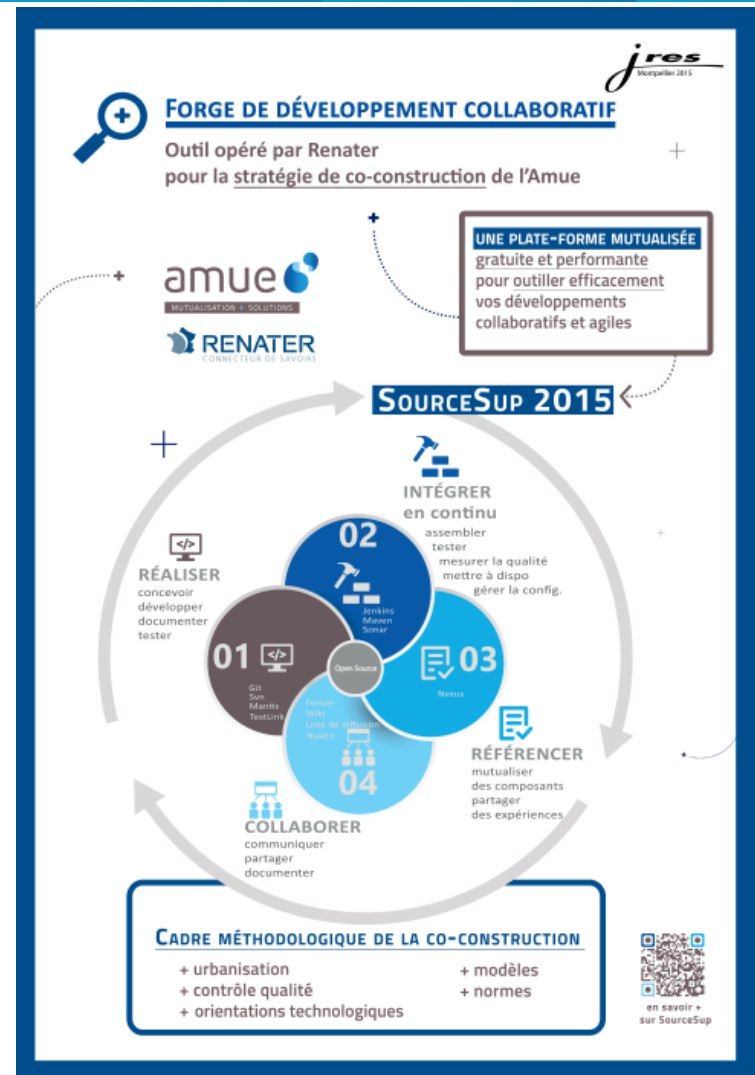
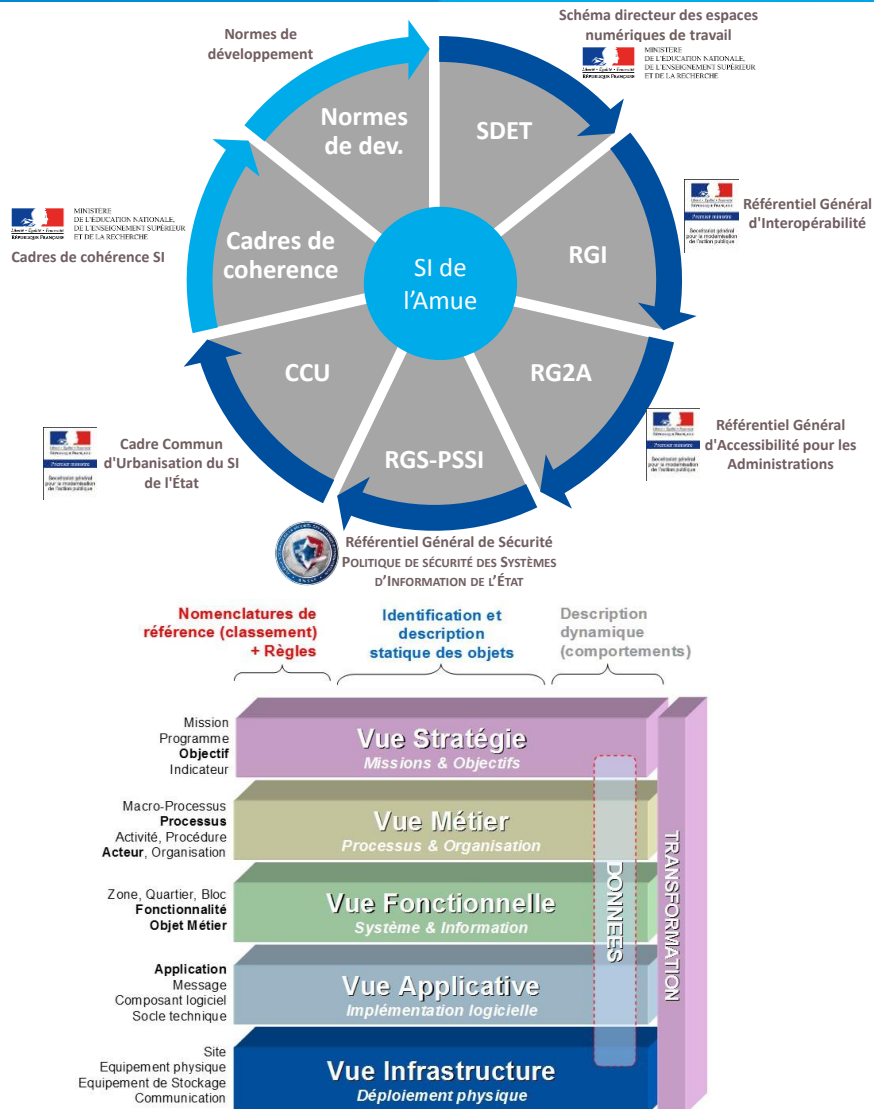


- + Un cadre qui doit répondre à :
 - Quelle organisation ?
 - Quelles méthodes pour co-construire ?
 - Quelles normes et cadres respecter ?
 - Quels outils et technologies pour un développement durable?
 - Où développer ensemble ?
 - Quels modules, quelle urbanisation ?
- + Un cadre qui permet des développements durables et homogènes.
- + Un premier document en cours de finalisation issu des travaux du CATI



La Co-Construction

> Un cadre de co construction, pour un développement durable...



La Co-Construction

> Contenu du cadre de co-construction

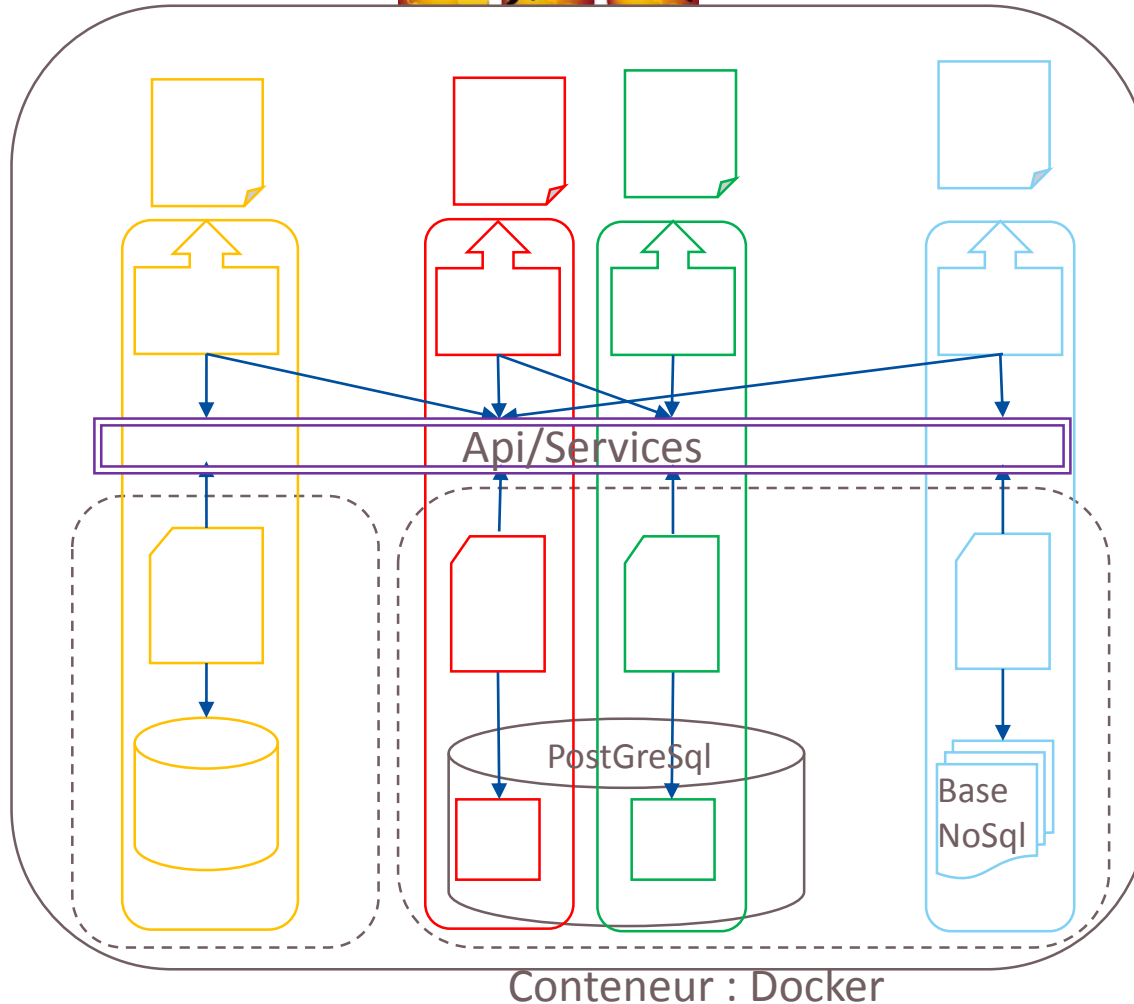


1. Co-Construction **Modulaire**
 - Une approche normative, **urbanisée**, pragmatique
 - Logique Modulaire avec un socle
2. Cadre Organisationnel
 - Organisation du projet, **organisation** type des équipes modules, **profils**
3. Cadre Méthodologique
 - Les **standards** et normes, **l'agilité**, l'assurance qualité, les tests, la documentation, la forge, l'intégration continue
4. Cadre Architectural
 - Architecture **Micro Services**, évolutivité
5. Cadre Technique
 - Les solutions **Open Source** portées par le CATI.



La Co-Construction

> Une architecture Micro Service et des solutions Open Source



Reporting/Edition à définir

Java Script / Angular JS V1

Api Manager à définir

Java / Spring



The background is a vibrant blue with several overlapping, semi-transparent circular shapes in varying shades of blue. Scattered across the background are white dotted lines that form curved paths, and small white plus signs (+) are placed at various points along these paths and in the open spaces.

Merci de votre attention

Contact : david.rongeat@amue.fr

Annexe 1 : Détail sur formation, expertise métier et centrale d'achat



10 domaines d'expertise



Formation, vie de l'étudiant



Finances



Achats



Recherche



Ressources humaines,



Gestion de projet et
conduite du changement



Santé et sécurité



Patrimoine immobilier



Pilotage



Développement durable





245 formations

métier / outils / sur mesure / sur site

**Une offre de qualité, documentée
conçue avec des spécialistes**

issus des établissements

et/ou organismes partenaires (CPU, ESENER, CDSUFC, RELIER...)

Doublement de l'offre métiers depuis 2012

Plus de 150 formateurs



Performances et innovation au cœur de la mutualisation

5 activités



Veille et information



Espaces d'échanges



Expertise métier



Accompagnement



Conduite du changement





Les accords cadres : une solution...



rapide : une seule consultation, des marchés subséquents-types

économique : massification des achats

sécurisée : des experts juridiques et techniques

mutualisée : suivi d'exécution renforcé





- Certification des comptes
- Acquisition de matériels informatiques – MATINFO 3
- Instrumentation scientifique
- Déplacements professionnels
- Réduction des coûts SAP Business Objects
(en cours de renouvellement)
- Mise en place d'un centre d'infogérance (hébergement et télémaintenance)
- Licences Oracle
- Outil de cartographie SI et métiers
- Licences et prestations d'assistance / conseil au déploiement Siham
- Solution logicielle pour la gestion du patrimoine



Comment mutualiser?



+ Partenariats avec des établissements :

- > Participation aux expressions de besoins des solutions métiers
- > Sites pilotes : participent à la construction des solutions métiers
- > Co-construction des solutions logicielles
- > Construction services pertinents : accords-cadres...
- > Construction de l'offre de formation

+ Partage d'expertise et de bonnes pratiques :

- > Participation aux Conférences , Séminaires
- > Clubs U
- > Publications
- > Accueil d'événements



Annexe 2 : détail des solutions





Le système d'information intégré des ressources humaines

Intégration

Urbanisation

Qualité et traçabilité

- + Pilotage stratégique des moyens
- + Cadre normatif réglementaire
- + Intégration GA / paye
- + GPEEC
- + Pilotage masse salariale





Pilotage de la masse salariale

Analyse
multidimensionnelle

Vision 360°

Scénarios pour
simuler

- + Suivi de l'exécution des dépenses de la masse salariale et des emplois
- + Prévisions infra-annuelles (jusqu'à N+5)
- + Estimations pluriannuelles
- + Simulations budgétaires
- + Restitutions par export des données de gestion





Finances

La solution de dématérialisation des factures

- + Fiabilisation et sécurisation de l'information financière
- + Traçabilité des données
- + Délais de traitement des factures réduits





Scolarité

Référence de l'offre de formation

Qualité

Visibilité

Attractivité

- + Diffusion d'une offre complète, riche et homogène
- + Visibilité et maîtrise du cycle de vie de l'offre de formation
- + Aide à la gestion du dialogue contractuel





Santé et sécurité

Solution d'évaluation des risques professionnels

- + Pilotage des actions de prévention
- + Production automatique du DUER
- + Préservation de la santé & la sécurité de vos agents

Connaitre les risques pour mieux les maîtriser





Recherche

L'outil de saisie et de gestion des feuilles de temps des chercheurs

- + Conformité aux exigences des financeurs européens et nationaux.
Ex : H2020 et 7^{ème} PCRD, fonds structurels, FUI,...
- + Simplification et fiabilisation de la saisie des temps par les personnels
- + Qualité de l'enregistrement du temps de travail & sécurisation via workflow de validation

Pour justifier les temps des personnels sur les projets de recherche





Intégration

- + Un projet pour les métiers et le SI
 - > Optimiser, fluidifier les **processus métier**
 - > Introduire la **gouvernance** des données
 - > Une meilleure **interopérabilité et urbanisation** du système d'information

